

FLASH CFTC CE n° 10 : Janvier 2015

Retrouvez tous les mois sur notre blog www.cftcaev.com ce compte rendu **FLASH CFTC CE**.
Pour connaître les dates de réunions du CE, mais aussi du CHSCT ou des Délégués du Personnel consultez l'agenda sur le site CFTC. Vous y trouverez aussi la liste des élus CFTC, à contacter si vous avez une question, besoin d'une information ou d'une aide. Nous sommes là pour vous accompagner, vous soutenir, et vous représenter ...

Jocelyne Vignon

Déléguée Syndicale CFTC



- **Information Consultation sur l'Incentive et Scorecard GSD 2015**

La philosophie de l'Incentive GSD 2015 vise à redonner au Conseiller Vendeur un rôle d'apporteur de VALEUR à l'Entreprise, à éloigner GSD de la notion « centre de coût » et des PSE qui en résultaient. Ainsi la Direction GSD France met en place un **Incentive différent de celui du Groupe**, cela mérite d'être signalé, entièrement **Collectif** (demandé de longue date par la CFTC) et dont **le paiement sera largement indexé sur le taux réel d'atteinte**. Ainsi, il n'y aura plus d'équipes qui faute d'avoir atteint le pallier minimum ne touche pas de prime. Le critère de la grande majorité des équipes sera **basé sur une progression des ventes Hotels**, sur la productivité sur les équipes sans hotels. **Un critère « Hotel » sera aussi fixé à toutes les autres lignes France** (Commercial, supplier, Consulting, etc) afin de créer une réelle cohésion d'objectifs et aussi augmenter les chances de succès. Les **élus CFTC** ont demandé à l'entreprise **d'agir aussi sur les outils** pour être en ligne avec la priorité définie et **donner aux TC les réels moyens de la performance attendue**. Ils ont enfin soulevé le regret **qu'un seul critère pilote toute la prime**. La Direction reviendra devant l'Instance au terme du 2^{ème} trimestre afin de **consulter à nouveau les élus sur le Plan d'Incentive** et ajuster si nécessaire les mécanismes. La **CSAT ne sera plus prise en compte dans L'Incentive 2015** (la France est le seul marché dans ce cas dans le monde) mais reste un critère majeur de la scorecard, le résultat **Top1 étant apprécié sur l'année entière**. **La CFTC a reconnu par son vote les avancées présentées par la Direction GSD, mais restera vigilante ...**
Incentive et scorecard des équipes « spécifiques » (back office, sts, salle des marchés, etc) seront présentés au CE de février.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : 5

Abstentions : 1

Défavorables : 3

- **Information Consultation sur l'Incentive et scorecard VIP 2015**



A l'inverse du GSD, l'incentive et scorecard 2015 présentés pour le **VIP n'a pas recueilli l'approbation des élus** : le critère hotel est présent, ainsi que la notion d'Incentive collectif. Mais le mécanisme de **paiement reste basé sur des paliers déclencheurs** (au risque de ne pas atteindre le palier mini), **le dépassement de l'objectif n'est pas valorisé à sa juste mesure**. Pour le critère TSF, il peut même influencer négativement sur le montant payé. Les **élus CFTC ont souligné que ces restrictions rendent le plan peu motivant**, avec le risque d'effet couperet. Les **élus CFTC** ont également exprimé que cette équipe est **déstabilisée par le changement temporaire de management**, et demandé à l'entreprise de s'assurer d'un accompagnement renforcé pour l'acting TL, afin de **maintenir le niveau d'excellence délivré par l'équipe**, de **soutenir l'engagement des collaborateurs et leur permettre d'atteindre les objectifs**, mais aussi de ne mettre ni le TL par intérim ni l'équipe en situation d'échec.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : -

Abstentions : 4

Défavorables : 5

Pour rappel, les élus CFTC à la commission Incentive sont : Estelle Moudiappanadin et Christine Carré.

- **Information sur le projet de MBO (remplacement CESAR)**



Ce projet entamé en 2014 pour sa phase d'analyse et de développement **entre en phase opérationnelle**. Pour rappel, il consiste au **remplacement de l'outil de front et mid-office (CESAR) devenu obsolète. C'est la plateforme AGM (Amadéus aAgency Manager)** qui remplacera les outils existants. Ce changement recouvre un **très large périmètre d'interventions tant internes** (formation des équipes aux modifications de process, de scripts, d'interfaces etc) **qu'externes** (intégrations systèmes, mise à jour des données clients, etc ..). En février débute la phase dite de recettage de la nouvelle plateforme AGM qui doit permettre de **vérifier que l'outil livré fonctionne et s'intègre aux autres outils** (NGBF par exemple). **Début Mars une première phase de Pilote sera lancée sur 1 équipe**, qui permettra dans un environnement réel de tester l'outil pendant 6 semaines. Une **2ème phase pilote débutera mi-Avril** sur une autre équipe encore pour 6 semaines. Les formations débuteront en parallèle de la 2^{ème} phase pilote, pour **un déploiement qui devrait débuter en juin et se terminer au 4ème trimestre**. La Direction informera les Instances en continu des résultats des phases pilotes et de l'avancement du projet. Les **élus CFTC ont apprécié l'approche méthodique** du projet présenté par la Direction, basée sur les retours d'expérience globales (projets AGM Scandinavie et Allemagne) mais aussi locales (projet NGBF France), **prenant en compte les remontées terrain**.

- **Election des représentants au Comité Européen d'AE GBT (EWF)**



Le nouveau **Comité Européen de GBT** étant enfin constitué officiellement, les élus du Comité d'Entreprise ont procédé à l'élection de ses représentants. **Jocelyne Vignon a été élue titulaire, Marie Thiveaud est devenue sa suppléante.**

La première réunion du Comité Européen ou European Workers Forum GBT se tiendra à Paris début Mars, il sera procédé à l'élection du bureau. Les élus ont déjà demandé à cette occasion à **avoir une présentation des orientations stratégiques au niveau Européen, et à rencontrer le nouveau VP EMEA.**

Points à l'initiative des élus

- **Vote de l'expertise et désignation de l'Expert pour l'analyse des comptes AEV 2014 et prévisionnel 2015**



Comme tous les ans, les **élus du CE ont voté à l'unanimité une Mission d'Expertise sur l'analyse des Comptes d'AEV pour l'année 2014 et sur les comptes prévisionnels de 2015.**

La commission économique du CE a soumis à l'instance qui l'a validé, **quelques points particuliers d'analyse portant notamment sur les coûts de groupe, sur les évolutions de coûts liés à la nouvelle entité (avant/après GBT), etc...** Les élus ont ensuite procédé à la désignation du Cabinet EPONYME pour réaliser cette mission, **dans la continuité des expertises précédentes.** Ce cabinet travaille également au niveau d'AECF.

Les élus ont **souhaité procéder en 2015 à une mise en concurrence pour ouvrir au choix du Cabinet pour l'année 2016**, et doivent soumettre à la Commission Economique, qui sera en charge de « l'appel d'offres », leurs propositions dans la définition du cahier des charges.

Pour rappel, les élus à la commission Economique sont : Christophe Fontaine et Jocelyne Vignon.

- **Adoption du règlement Intérieur du CE**

Après de longs mois de travail, **dirigés par la Secrétaire du CE, Christine Carré élue CFTC**, le Règlement Intérieur devenu obligatoire depuis janvier 2015 a été adopté à l'unanimité. **Les modalités d'attribution des Œuvres Sociales aux salariés seront finalisées** et votées au CE de Février, avant communication via le site du CE. Seront votés en même temps **le programme annuel des activités proposées pour 2015**, et **le Budget Prévisionnel des activités sociales** présenté par la nouvelle trésorière.

- **Points reportés**

- **Plan de formation des Lines Instructors**

**Prochain CE :
18 & 19 février 2015**