

## FLASH CFTC CE n° 18 : Octobre / Novembre 2015

*En hommage aux victimes des attentats du 13 Novembre, leurs familles et leurs proches, à toutes celles et ceux qui ont de près ou de loin traversé ces moments d'horreur à Paris et Saint Denis.*

Les élus CFTC



### • Information Consultation sur le projet d'évolution du régime Frais de santé (Nov 15)



Le régime Frais de Santé de notre mutuelle doit évoluer afin de **s'adapter à la nouvelle législation**, qui définit à compter du 1<sup>er</sup> Janvier des planchers et plafonds de remboursement dans le cadre d'un « **Contrat Responsable** ». Notre régime **verra donc ses plafonds modifiés, notamment en différenciant les plafonds de prise en charge** des honoraires et dépassements pour les médecins spécialistes selon qu'ils auront ou pas **adhéré au « contrat d'accès aux soins »**. Le travail de la Commission Mutuelle a permis de préserver des points essentiels de notre Mutuelle : les niveaux de cotisation et de participation de l'employeur, la couverture sans coût additionnel pour le conjoint et les enfants du salarié, l'exonération de cotisation dans le cas où les 2 conjoints sont salariés d'AE GBT. Les négociations ont également permis **d'augmenter les garanties suivantes dans notre contrat : Prise en charge de 3 séances d'Ostéopathie à 40€ (au lieu de 2 à 30€) par an et par bénéficiaire, étendue à l'acupuncture et la chiropractie ; Prise en charge de pharmacie prescrite par un médecin et non remboursée par la Sécurité Sociale à concurrence de 50€ par an et par bénéficiaire ; Prise en charge de podologue et/ou pédicure prescrit à hauteur de 200% du remboursement SS ; Prise en charge de prothèse orthopédique (semelles, etc) à concurrence de 350% du rbt SS ; remboursement d'implant dentaire augmenté de 100€ (limité à 2 / an / bénéficiaire).**

La **CFTC** a souligné par une déclaration le travail fourni par la Commission Mutuelle et l'écoute de la Direction qui a répondu positivement aux demandes exprimées par nos élus et représentants syndicaux, dont **un des points fondamentaux est le maintien d'un régime SOLIDAIRE qui préserve un ACCES AU SOIN élargi, dans un contrôle des coûts et cotisations.**

**Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)**

**Favorables : 9**

**Abstentions : -**

**Défavorables : -**

### • Information sur la dénonciation du contrat MERCER et son remplacement (Oct 15)



La Direction a informé les élus de sa décision de changer de courtier (MERCER) tout en conservant pour 2016 l'assureur (QUATREM) de notre mutuelle. Le rôle de MERCER était double, **2 prestataires distincts le remplaceront : TOWERS WATSON** reprend la partie Courtage (conseil et négociation du contrat d'assurance, suivi financier du régime avec la commission Mutuelle) **GRAS SAVOYE reprend la partie GESTION des remboursements.** Les élus ont souligné l'importance de **mettre en place un plan de transition robuste au niveau de la gestion afin de garantir la parfaite fluidité entre les prestataires pour tous les salariés, et éviter des retards ou erreurs dans les prises en charge.** La direction s'est engagée à la plus grande attention sur ce point, et à adresser une communication détaillée aux salariés pour les informer des démarches nécessaires.

***Pour rappel, les élus CFTC à la commission Mutuelle sont Philippe Robert, son secrétaire, Marie Ouzougagh, Sylvie Schell et Christophe Fontaine.***

- **Information Consultation sur le CICE 2014 (Nov 15)**



Alors que les sommes allouées sous forme de crédit d'impôts au titre de 2013 ont été utilisées au financement du Green Office sous couvert d'action environnementale, **la Direction a entendu les demandes de la CFTC en allouant les sommes au titre de 2014 au financement des mesures de GPEC.** Les montants et dispositifs qui seront ainsi ouverts n'ont pas été détaillés, pour autant cette orientation vers des actions en faveur de l'emploi et de la formation pour les collaborateurs d'AE GBT sont positives.

**Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)**

**Favorables : 8      Abstentions : 1      Défavorables : -**

- **Information sur les « mesures exceptionnelles » (Nov 15)**

L'entreprise a présenté un bilan des mesures de « Congés Bonifiés » 2015 au GSD, soulignant l'augmentation des validations de demande (39% vs 27% en 2014). Son projet vise à pérenniser ces mesures dans le temps à partir de 2016. **Les élus CFTC ont demandé que la Direction reconduise ces mesures pour 2016 au GSD, mais qu'elle revoit l'éventuelle pérennisation de ces mesures en regard de notre demande d'étendre ces dispositifs à l'ensemble des lignes de l'Entreprise hors GSD.**

**Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)**

**Favorables : 8      Abstentions : -      Défavorables : 1**

- **Information sur l'avancement de la solution Paie « Decidium »**

La transition au mois d'Octobre vers le nouveau système s'est globalement bien déroulé, au prix d'efforts exceptionnels du service paie avec le soutien des équipes RH. Les élus **CFTC ont demandé que l'engagement et le travail de ces équipes soient reconnus par la Direction, tant par une prime exceptionnelle que par une communication à tous les salariés.**



- **Information sur le projet d'extension horaire du service VIP**



Pour répondre à la demande de nouveaux clients, **l'extension horaire du service VIP jusqu'à 19h00 est remise à l'ordre du jour.** Cette extension a déjà fait l'objet d'une Information Consultation des instances il y a quelques années, la Direction a confirmé qu'il serait fait appel au volontariat mais qu'à défaut de candidatures suffisantes, elle pourrait être imposée aux collaborateurs. **La date de mise en œuvre des horaires étendus n'est pas encore déterminée.**

- **Restitution sur l'examen des comptes annuels 2014 d'AEV/GBT par l'expert comptable du CE (Nov 15)**



Comme tous les ans, l'expert comptable mandaté par le CE a rendu son rapport quand à l'examen des comptes d'AEV en 2014. Les informations contenues dans ce rapport sont confidentielles et ne peuvent donc être détaillées ici. **L'analyse des comptes est rendue complexe par la création à mi-année de GBT et la séparation du Groupe American Express.** Le rapport souligne notamment l'effet positif de cette évolution sur le passif à charge de GBT (qui diminue) et son incidence pour les salariés dès lors que notre entreprise renouera avec des bénéfices. **La CFTC a formellement demandé à la Direction l'ouverture de négociations en vue**

**de conclure un accord d'Intéressement au profit des collaborateurs, pour soutenir leur motivation et partager avec eux les fruits de leurs efforts.** La Direction a pris acte de cette demande.

**Pour rappel, les élus CFTC à la commission Economique sont Jocelyne Vignon, sa présidente, et Christophe Fontaine.**

- **Points reportés**



Bilan 2015, note d'orientation et plan 2016

**Prochain CE :  
Ordinaire 16 & 17 décembre 2015**