

CFTC American Express GBT

Restez informé (e), connectez vous

www.cftcaev.com

FLASH CFTC n° 31 : Avril 2017

Rester informé(e) de l'actualité sociale ? inscrivez-vous à la Newsletter CFTC pour recevoir nos messages et communications.
Retrouvez aussi tous les mois sur notre site, ce compte rendu de la position des élus CFTC lors du dernier CE : rubrique FLASH CFTC

Une seule adresse: www.cftcaev.com

Bon 1^{er} Mai



Information Consultation sur l'Incentive 2017 Meetings & Events



La Direction Meetings & Events, Saskia Gentil, a présenté d'une part le bilan de l'Incentive versé en 2016 : les objectifs collectifs basés sur les résultats de la ligne M&E France ont été dépassés, permettant le versement de 50% de la prime à tous les collaborateurs. La part individuelle, comptant pour 50% de la prime, a elle été versée en fonction de l'évaluation de performance. Seulement 2 collaborateurs ont pu atteindre l'objectif déclenchant un « booster » et donc recevoir une prime supplémentaire pour sur-performance. Au regard de

ces résultats, la scorecard pour Meetings & Events 2017 reste identique à celle de 2016, à l'exception du dispositif « Booster » que la Direction a préféré reporter sur les % de prime pour le dépassement des attentes. Ainsi, la prime pour « a dépassé les attentes » passera de 125 à 140%, et celle pour « résultats exceptionnels » passera à 180% au lieu de 150%.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables: 3 Abstentions: 4 Défavorables: 2

• Information sur l'Incentive 2017 GBC

En complément à une présentation de l'organisation GBC et des missions proposées à nos clients, la Direction



GBC a également présenté un bilan du plan d'Incentive 2016 et le projet de plan 2017. Le plan proposé change peu par rapport à 2016, les critères en sont communs et identiques, mais déclinés individuellement en fonction du portefeuille et de l'équipe de rattachement (sourcing, conduite du changement et consulting informatique). A l'inverse de Meetings & Events, aucun objectif n'est collectif, c'est pourquoi ce plan n'est pas soumis à la consultation du CE. Les élus CFTC ont interrogés la Direction sur les modalités d'attribution des projets, notamment les opportunités, pour s'assurer d'une équité entre les consultants,

mais aussi afin de ne pas défavoriser celles et ceux qui gèrent de grosses missions et qui ainsi n'auraient pas selon le terme employé par la directrice « la bande passante » nécessaire pour à la fois délivrer des missions et vendre de nouveaux projets. La Direction a assuré d'arbitrage dans ces cas spécifiques. Les élus CFTC suivront attentivement ce point.

Information sur les projets d'accord HANDICAP et d'Accord FORMATION

Négociés il y a plusieurs mois avec les organisations syndicales, la Direction a présenté à l'instance ces 2



projets d'accords. Accord Handicap 2017 - 2019 : la volonté commune des parties est de poursuivre les efforts afin de maintenir dans l'emploi les personnes en situation de handicap en accentuant notamment les actions de communication et de sensibilisation pour à la fois expliquer la grande variété des situations : handicap visible ou invisible, maladies invalidantes, etc et réduire les perceptions négatives qui peuvent perdurer par méconnaissance. L'Inspection du Travail a validé l'accord pour homologation, la CFTC a

confirmé la signature de l'accord Handicap, dont l'application sera rétroactive au 1er janvier. Le projet d'accord Formation doit faire l'objet d'une relecture et la CFTC confirmera ensuite sa position sur cette proposition.



CFTC American Express GBT

Restez informé (e), connectez vous www.cftcaev.com

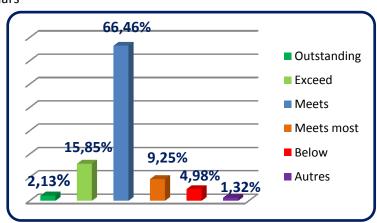
Information Consultation sur les grilles de distribution AIA



La Direction a présenté au CE de Mars les grilles de distribution des AIA (Annual Incentive Award) ainsi qu'un bilan des ratings 2016. Les élus **CFTC ont relevé que les**

Grilles de Distribution 2017

seront définies en fin d'année, ce qui peut permettre au Groupe de les ajuster en fonction des résultats. Alors que les objectifs sont fixés en début d'année, les collaborateurs sous AIA (par exemple CGM, GCS, Finances, RH etc) n'ont pas connaissance réelle de la rémunération qu'ils recevront au regard de leurs objectifs, qu'ils soient



dépassés atteints ou non. et déjà implémentées. Les élus CFTC ont souligné que ce manque de visibilité est démotivant et inéquitable pour le salariés qui restent dans l'opacité sur une part conséquente de leur rémunération annuelle.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables: - Abstentions: - Défavorables: 9

Information sur l'initiative « Optimisation e-mail » GSD



Sur la base d'un constat d'une grande disparité sur les réponses apportées par les TC par email, et aussi pour répondre aux demandes, La Direction GSD a développé un outil d'aide à la rédaction des e-mail. L'objectif visé est double : d'une part homogénéiser la communication dans la forme, et d'autre part augmenter l'efficacité sur des réponses standards. Cet outil proposera des e-mails type que les TC pourront sélectionner et utiliser dans Outlook, avec bien sûr la possibilité de les personnaliser et de les adapter au contexte

des dossiers. Cette solution aidera également celles et ceux qui ont des difficultés d'orthographe particulièrement fréquentes dans la rédaction d'e-mail, par des textes souvent tapés dans l'urgence et une attention moindre sur la forme grammaticale. Le recours à cette base de référence sera bien sur laissé au choix de chacun, et se veut une aide au quotidien, sans complexifier les process ni se substituer aux différentes smartskeys et autres applications similaires dans Right Now.

• <u>Information Consultation sur les comptes 2016 du Comité d'Entreprise</u>



Comme la loi le prévoit depuis 2016, l'experte comptable désignée a présenté son rapport sur les comptes 2016 du CE. Après l'inspection réalisée par les URSSAF en Mars qui n'a relevé aucune non-conformité, elle a confirmé que la comptabilité du CE tant sur les postes Activités Sociales et Culturelles que Frais de fonctionnement est « sincère et véritable ».

Elle a aussi rappelé la baisse des réserves qui nécessiteront en 2018 que les élus revoient les activités proposées.

La CFTC souhaite remercier ici <u>Estelle Moudiappanadin</u> qui s'investit quotidiennement à sa fonction de Trésorière, ses efforts sont fructueux et reconnus!

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables: 9 Abstentions: - Défavorables: -

Points Reportés :

Avis Orientations stratégiques et Politique sociale

Prochain CE ordinaire: 17 & 18 Mai 2017

Nous contacter : <u>cftc.aev@gmail.com</u> Cette communication syndicale présente la position de la CFTC au sein des instances et ne se substitue pas à celles desdites instances