

FLASH CFTC CE n°5 : Août 2014

Retrouvez tous les mois sur notre blog www.cftcaev.com ce compte rendu FLASH CFTC CE qui vous présente un résumé des sujets discutés en CE, les votes émis et la position de notre syndicat. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques sur ce nouveau format et s'il répond à vos attentes.

Jocelyne Vignon
Déléguée Syndicale CFTC

- **Information sur le projet d'harmonisation des libellés de missions au sein de GCS.**



Le département **Global Client Services** (GCS, ex Bridge) poursuit sa transformation entamée depuis 2013, et **regroupe de plus en plus d'activités au niveau global**. Ainsi AGPS (ex GIPS), toutes les activités de Reporting ainsi que le département PRDS (chargement des tarifs négociés fournisseurs dans les bases centrales) sont maintenant regroupés dans cette ligne globale. **De nombreuses disparités dans les « titres » de fonction entre les différents pays persistent**, la Direction a donc présenté le projet d'harmonisation visant à les simplifier et homogénéiser. Il a bien été souligné que ces changements qui feront de nos collègues des « spécialistes » alors qu'ils/elles étaient des chefs de projet ou consultants, est **sans incidence sur leur poste, sur leurs missions et tâches, sur leur niveau conventionnel ou leur banding, ni aucunement sur leur rémunération**. Aucune modification de process non plus dans Salesforce.com, **en résumé c'est juste l'étiquette qui va changer !**

Pour rappel, les élus CFTC au sein de GCS : Marie Ouzougagh, Emmanuelle Malandain et Laurent Vicente

- **Point d'avancement sur le projet « GoGreen »**



Les élus **CFTC** ont mis ce point à l'ordre du jour car de nombreuses rumeurs circulent. La Direction a confirmé que pour des raisons techniques liées aux travaux dans le site, **la date de déménagement vers le nouveau site à Rueil sera décalée au 2ème trimestre 2015, sans plus de précision** à cette heure. Par ailleurs, la Direction nous a bien confirmé que les collaborateurs souhaitant s'inscrire dans une démarche vers le télétravail **pourront postuler maintenant mais pour quitter le site au moment du déménagement seulement**. De même, l'accord d'entreprise TELETRAVAIL qui doit être négocié dans les semaines prochaines ouvrira cette possibilité, en fonction des contraintes de chaque ligne d'activité, à tous les collaborateurs d'AEV au-delà de GSD (ex SDN). Les élus **CFTC** ont également demandé et obtenu que la Direction clarifie pour les salariés l'avenir des postes d'accueil, les 4 collaboratrices concernées vont être conviées à une réunion conjointe dans les meilleurs délais.

Pour rappel, les élus CFTC au sein du CHSCT membres de la commission de suivi sont : Philippe Robert et Christian Sattonnay

- **Election d'un membre à la Commission Mutuelle**

A la suite d'une erreur de procédure, et subséquemment à la démission de Nathalie Rossi de la commission Mutuelle, les élus ont procédé à un vote en vue de son remplacement. La **CFTC** n'a présenté aucun candidat, et c'est Mr Christophe Fontaine (élu CE sur liste CFDT) qui a été désigné par le vote. .

Pour rappel, les élus CFTC à la commission Mutuelle sont Sylvie Schell, Philippe Robert et Marie Ouzougagh.

- **Election des représentants au Comité Européen**

Le nouveau comité Européen GBT n'étant pas constitué, le CE a maintenu ses représentants jusqu'à nouvel ordre et procédera à un vote dès que la nouvelle instance sera créée.

Pour rappel, les élus CFTC au Comité Européen son Estelle Moudiappanadin et Jocelyne Vignon

Points à l'initiative des élus

- **Points sur le critère CSAT et présentation de l'enquête « Flex » au SDN**



Suite à de nombreuses remontées du terrain, les élus **CFTC** ont soulevé à nouveau la difficulté éprouvée par les collaborateurs à « **quémander** » auprès des clients une **notation positive, insistant pour obtenir un 5** ! La direction a soutenu ce plan d'action à l'appui de résultats estimés probants à savoir la progression du Top 1, bénéficiant aux collaborateurs dans leur incentive (et à celui du SDL). **Les pressions subies au quotidien seraient un mal « nécessaire »** ! Pour augmenter le taux de retour aux enquêtes, la Direction vient également de lancer l'enquête CSAT « flex »

questionnaire condensé en 4 questions, répondant à une demande récurrente de nos clients.

Pour rappel, les élus CFTC à la commission Incentive SDN sont : Estelle Moudiappanadin et Christine Carré.

- **GBT : point sur la constitution du Conseil d'Administration et du capital investi.**

Les élus **CFTC** ont demandé à connaître la constitution et la répartition des sièges au conseil d'Administration de GBT. Pour rappel, il doit être constitué à part égale de représentants d'American Express et des investisseurs représentés par Certares, ainsi que de membres indépendants pour éviter tout blocage décisionnel. **Notre demande n'est pas satisfaite, GBT considère cette information comme confidentielle sans que la raison en soit connue.** D'autre part, les élus **CFTC** ont interpellé la Direction sur des informations parues dans la presse qui indiquaient que les 2 tiers de l'investissement prévu pour GBT auraient servis de rémunération pour la transaction au groupe American Express. La direction a formellement démenti cette information et **confirmé que l'investissement de 900M\$ est bien affecté exclusivement à GBT.**

Pour rappel, les élus CFTC au Conseil d'Administration AEV sont : Jocelyne Vignon et Estelle Moudiappanadin

- **Œuvres sociales : Cartes cadeaux « rentrée scolaire – opération « Macarons » - sorties Comédie Française .**



La commission Loisirs a présenté **les actions de rentrée** : distribution de cartes cadeaux rentrée scolaire (encore en cours suite à une erreur du fournisseur), la distribution de smoothies et macarons sur les sites parisiens (Nation, Berkeley, Rueil et Cergy) ainsi que Bordeaux et Toulouse avant la fin septembre. Les sorties Comédie Française reprennent également avec « Tartuffe » et « le chapeau de paille d'Italie » dont la réservation est

maintenant ouverte à **TOUS LES SALARIES** en France. **La commission Loisirs étudie les actions de fin d'année (nouvelles sorties, Noël, etc) et surtout prépare pour le CE de septembre le calendrier des actions 2015** en s'appuyant sur le sondage réalisé au printemps.

Pour rappel, les élus CFTC à la commission Loisirs sont : Catherine Odin, sa présidente, Sylvie Schell, Imène Menget et Marie Ouzougagh.

- **Audit des comptes du CE**

Les trésoriers du CE ont présenté à l'instance **le Cabinet Fiducac sélectionné par le trésorier adjoint pour procéder à l'audit des comptes du CE tel que voté à l'unanimité en Mai.** La mission se déroulera en Octobre et le rapport rendu au CE de Novembre. Les élus **CFTC** ont demandé et obtenu de la Direction une communication envoyée à tous les salariés pour en présenter les résultats, et ainsi **mettre fin aux rumeurs infondées et malveillantes colportées cet été à l'encontre des élus CFTC du mandat précédent.** Espérons que le rapport d'audit mettra enfin un terme à la chasse aux sorcières stérile menée par certains élus minoritaires, qui adoptent l'attitude facile de « mouche du coche » plutôt que se retrousser leurs manches et travailler aux vrais dossiers importants pour vous !

Prochain CE Septembre : 24 et 25 Septembre