

FLASH CFTC CE n° 7 : Octobre 2014

Retrouvez tous les mois sur notre blog www.cftcaev.com ce compte rendu FLASH CFTC CE .

Le taux de satisfaction exprimé au travers du sondage atteint 59% de « Excellent », donnez nous aussi votre avis, vos suggestions d'améliorations ou soumettez nous vos questions.

Jocelyne Vignon, Déléguée Syndicale CFTC

- **Information Consultation sur les orientations stratégiques**



Monsieur **Guillaume Col** est venu, accompagné de Monsieur Carcelès et de Madame Boussaingault, **présenter aux élus les grands axes stratégiques** de GBT tels que définis par Mr Bill Glenn, et son projet de **déclinaison au niveau local**.

Arrivé chez AEV depuis quelques semaines, Mr Col nouveau Directeur Général a commencé par rencontrer les équipes et les différentes lignes de l'entreprise, ainsi que des clients ou prospects. A l'appui de l'état des lieux qu'il en a retenu, avec le Comité

Exécutif qu'il a constitué associant étroitement GSD, le commercial au sens large, Finances et RH, Consulting et Meetings, Mr Col définit **son plan d'actions pour le marché Français avec comme seul objectif fondamental : REVENIR ET ACCELERER LA CROISSANCE**. Son plan de développement stratégique intègre les priorités définies par le groupe : consolider les acquis et investir dans la technologie, accélérer la croissance, créer de la différenciation et de la valeur ajoutée, en **concentrant nos efforts sur l'écoute des besoins et attentes de nos clients et en capitalisant sur l'expertise des équipes d'AEV**.

Mr Col doit présenter son plan au Comité Exécutif de GBT dans les prochaines semaines, et **le faire valider par le groupe**. Certains aspects fondamentaux, comme les investissements technologiques dépendent aussi des axes qui seront définis par les lignes.

Les **élus CFTC** ont remercié La Direction Générale de cette présentation, qui doit être complétée en Novembre, et ont indiqué que **les collaborateurs d'AEV attendent des actes au-delà des paroles, des gestes significatifs pour reconnaître leurs efforts**. La confiance mise à mal par les PSE traumatisants de ces dernières années se sera rétablie à ce prix, **l'engagement de tous sera à la mesure des actes, le temps des promesses est révolu**.

Le vote est reporté au CE de Novembre

- **Information Consultation sur le renouvellement du contrat collectif santé et prévoyance et projet d'augmentation des taux de cotisation Mutuelle/Prévoyance.**



Le contrat avec l'assureur Mercer/Quatrem arrive à son terme. Si l'équilibre du régime **Frais de Santé est amélioré** il reste fragile, et la situation du **régime de prévoyance est dégradée par l'augmentation substantielle et l'allongement notable de l'absentéisme**.

Les **élus CFTC** ont à plusieurs reprises dénoncé cette conséquence des PSE mal calibrés qui ont accru considérablement la charge de travail. Après avoir consulté la Commission Mutuelles et les délégués syndicaux, **la Direction a présenté son projet d'augmentation**

de cotisations Santé et Prévoyance, acceptant de maintenir la **répartition de prise en charge entre l'entreprise et les salariés** demandée par la CFTC, mais **réduisant certaines prestations** en particulier sur la pharmacie.

Sur proposition des élus CFTC, le CE unanime a demandé à l'entreprise d'étudier la possibilité de subventionner la part d'augmentation de cotisation à la charge des salariés en 2015 sur les fonds du CE en réserve. La Direction et le CE doivent approfondir l'analyse de cette proposition en particulier par rapport aux règles d'URSSAF et fiscales pour **s'assurer de la conformité légale de la subvention partielle des cotisations par le CE**. Le CE a rendu son avis sur le projet d'augmentation seul, tel que projeté par la Direction, dans l'hypothèse où la prise en charge ne serait pas possible.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : - Abstentions : - Défavorables : 9

Pour rappel, les élus CFTC à la commission Mutuelles sont : Marie Ouzougagh, Sylvie Schell, Philippe Robert, et Laurent Vicente.

• **Présentation de la méthodologie de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)**



En anticipation de **l'ouverture des négociations en vue de conclure un accord de GPEC que la CFTC demande depuis 2013**, la DRH a présenté la méthodologie du projet. Depuis l'été, les différentes lignes ont été sollicitées pour entamer la démarche, notamment **la projection d'évolution des emplois à 3 ans, et les compétences à développer pour répondre aux besoins**. La Direction a proposé aux élus de constituer un atelier de travail conjoint RH/élus/syndicats dans les prochaines semaines pour préciser le cadre juridique, les étapes et axes prioritaires à mettre en œuvre.

• **Présentation mécanisme CSAT au GSD**



L'entreprise a présenté le principe des enquêtes de satisfaction clients suite à de nombreuses remontées négatives. En effet, **les résultats sur cet objectif sont souvent perçus comme « injustes »**. Déjà ces remontées portées par les élus ont permis de mettre en place la « flex survey » pour les clients. De plus, **la communication inclura désormais les excellents niveaux des TOP 2 : 87.5 à fin Sept pour 85 attendus sur 2014** au regard des atteintes des TOP 1 : 51.4 à fin Sept pour

52.6 attendus sur 2014. Pour votre information, **100% des collaborateurs ont atteint leurs objectifs pour Q2 2014** contre 65% pour Q2 en 2013. Ces niveaux d'atteinte démontrent les efforts fournis qui sont d'autant plus admirables compte tenu des pannes outils à répétition et des grèves.

Pour rappel, les élus CFTC à la commission Incentive sont : Estelle Moudiappanadin et Christine Carré.

Points à l'initiative des élus

• **Point sur les marchés publics**



A la demande des **élus CFTC**, la Direction a présenté un point sur les appels d'offres Marchés Publics en cours, dont celui du **Ministère de la Défense, la réponse du client est attendue avant la fin de l'année**. Le CEA qui avait envisagé à l'issue de la dernière consultation de regrouper tout le service sur un implant unique, a finalement confirmé **le maintien de tous les implants existants**.

• **Prochaines activités proposées**



Pour rappel, les collaborateurs ont **jusqu'au 31 Décembre pour soumettre via le site du CE leurs demandes de remboursement « Sports & Loisirs 2014 »** en indiquant dans leur profil les références IBAN nécessaires pour effectuer le virement de remboursement. Concernant les cartes cadeaux Rentrée Scolaire, les derniers envois de régularisation sont en cours, le CE présente ses excuses pour les retards indépendants de sa volonté.

Les élus ont unanimement validé le programme de locations d'appartements d'hiver qui vous sera très prochainement proposé via le site du CE, ainsi que des sorties Théâtre. Un CE extraordinaire est convoqué le 18 Novembre pour valider les actions pour Noël et les règles d'attribution pour 2015.

• **Points reportés**

- Point PSE 2013
- Point Incentives 2014
- Point sur les formations et « Travel Freeze »
- Point d'avancement Go Green & CICE
- Information consultation IEX au QSC

Prochains CE :
Extra « Commission Loisirs » : 18 Nov.
Ordinaire : 26 et 27 Novembre