

FLASH CFTC CE n° 8 : Novembre 2014

Retrouvez tous les mois sur notre blog www.cftcaev.com ce compte rendu FLASH CFTC CE .

Pour suivre les activités des instances vous représentant, consultez dans l'Agenda du site CFTC chez AEV toutes les dates de réunions CE, CHSCT et Délégués du Personnel pour 2015.

Jocelyne Vignon, Déléguée Syndicale CFTC

• Information Consultation sur les orientations stratégiques



Suite à la présentation au CE d'Octobre par Monsieur Guillaume Col des grands axes stratégiques qu'il défend pour AEV en 2015, les **élus CFTC** ont soumis un certain nombre de **questions et demandes de précisions** à la Direction. Nous attendions également le complément d'information suite à la présentation de ce plan au Comité Exécutif GBT.

La Direction Générale représentée au CE a finalement consenti à répondre aux questions **sans toutefois être en mesure à date à apporter le niveau de détail attendu par les élus**,

et tel que prescrit par les nouvelles mesures de la loi. Néanmoins, la Direction générale a démontré une volonté de transparence louable envers les instances vous représentant, gage d'un dialogue social constructif. Les axes stratégiques présentés sont confirmés et **le plan d'actions pour le marché Français dont l'objectif majeur est : REVENIR ET ACCELERER LA CROISSANCE**. Pour y parvenir, un point important a été rappelé : **permettre aux opérations, aux conseillers et team leaders de devenir de réels crateurs de valeur** pour nos clients ajoutée au lieu de les considérer comme un centre de coût à réduire. Une volonté forte a été réaffirmée **de renforcer les équipes commerciales**, principalement par une révision complète des offres et stratégies pour tous les segments de marché, du Mid Market et PME/PMI jusqu'à GCG pour regagner agressivement des parts de marché en France. Sur les aspects technologiques, la Direction Générale n'a pu que confirmer les éléments portés à la connaissance du CE par les **élus CFTC** tels que présentés par Mr Chérèque lors du Townhall de Mr Glenn, à savoir **une priorité accordée au réseau « voix », à une base « profils » globale et à des outils « online » intégrés et des produits « mobiles »**.

Le manque de précisions sur les investissements destinés à la France a justifié la position d'abstention de la majorité des élus CFTC, le vote favorable soulignant à la fois la dynamique positive des axes stratégiques et la volonté de transparence de la Direction Générale. Les **élus CFTC** réaffirment que les salariés restent circonspects, **l'engagement de tous sera à la mesure des actes, le temps des promesses est révolu**.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : 1

Abstentions : 6

Défavorables : 2

• Présentation du Rapport d'Audit sur les comptes du CE (2010/2013)



Le cabinet FIDUCAC **mandaté par un vote unanime** pour auditer les comptes du CE a présenté ses conclusions. Le principal constat porte sur **la confirmation formelle qu'aucun acte délictueux ou opération frauduleuse n'ont été identifiées**. L'auditeur a également confirmé que d'un point de vue comptable, **la tenue des comptes n'amène aucune remarque ou observation**, allant même sur certains aspects au-delà des obligations en vigueur.

Pour autant, dans une approche pédagogique d'amélioration, l'auditeur a soumis **des recommandations visant principalement à mettre le CE en conformité avec les nouvelles obligations** qui s'imposeront à lui à compter de janvier 2015, notamment par la validation d'un règlement intérieur établissant les règles d'attribution des œuvres sociales, les modalités de contrôle interne, etc

Le CE a voté à l'unanimité une mission complémentaire pour l'examen des comptes 2014, afin d'anticiper sur les obligations nouvelles et garantir l'entière transparence et conformité de ses comptes.

Le rapport d'Audit fera l'objet d'une communication générale dont les modalités restent à définir avec la Direction.

- **Information Consultation sur le projet de prorogation des « Mesures Exceptionnelles GSD » en 2015**

La Direction a présenté **le projet de reconduire à l'identique les mesures de congés bonifiés en 2015**. Les **élus CFTC** ont largement souligné qu'elles ne peuvent plus être considérées « exceptionnelles » puisque appliquées en continu depuis 2013. En outre, elles étaient prévues dès 2009 afin d'éviter, malheureusement sans succès, des réductions d'effectif et **portent donc une perception anxieuse pour les TC**. Sous réserve **d'une mise en application équitable et intègre et que l'attribution de ces congés ne mettent pas les équipes en risque de surcharge**, la **CFTC** privilégie cette proposition visant à maintenir les effectifs dans la durée pour être en capacité le moment venu d'avoir les ressources humaines nécessaires au service des clients qui choisiront AEV. Les **élus CFTC** ont demandé **un bilan complet des mesures 2014 pour le CE de Janvier**.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : - Abstentions : 1 Défavorables : 8

- **Information Consultation sur la note Congés Payés 2015**

La note CP 2015 **modifie les dates de validation de congés** et récapitule les jours d'absences autorisées qui ont été modifiés par la nouvelle Convention Collective. La Direction GSD n'a pas répondu **à l'absence de validation des CP dans les délais impartis, et confirmera ultérieurement si l'obligation de poser 4 semaines consécutives en été sera reconduite**. Les élus ont rappelé leur demande que la procédure de refus des CP ouvrant potentiellement droit à jours de fractionnement soit enfin respectée par les leaders.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : - Abstentions : 2 Défavorables : 7

- **Information Consultation sur les périodes hautes et basses de modulation (Axxess@home)**

La proposition de la Direction ne contient **aucune modification**, hors l'adaptation à 2015 du calendrier haute/basse saison.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : 1 Abstentions : 7 Défavorables : 1

- **Information Consultation sur la modification des primes d'Incentive Meetings & Events 2014**

Suite à des changements intervenus dans la contractualisation d'un important contrat au cours de l'année 2014, la Direction Meetings & Events **a obtenu la révision des critères d'objectifs dans le scorecard** des équipes. Les critères ont donc été **revus pour ne pas impacter négativement les primes des collaborateurs**.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)

Favorables : 5 Abstentions : 3 Défavorables : 1

Points à l'initiative des élus

- **Point d'avancement sur le projet GoGreen**

A la demande des **élus CFTC**, la Direction a confirmé que la date prévue de déménagement, qui se fera par vagues successives, reste **prévue pour le 2ème trimestre 2015**. Un point plus détaillé du projet sera fait au CHSCT de Décembre.

- **Points reportés**

- Accord IRP et règlement intérieur du CE
- Point Incentives 2014
- Point sur Leadership survey
- Point sur les formations et « Travel Freeze »
- Point d'avancement CICE

Prochain CE :

Ordinaire : 17 et 18 Décembre