CFTC American Express Voyages

Restez informé (e), connectez vous www.cftcaev.com

FLASH CFTC CE n° 9 : Décembre 2014

Retrouvez tous les mois sur notre blog www.cftcaev.com ce compte rendu FLASH CFTC CE .
Tous les élus CFTC se joignent à moi pour vous souhaiter une très bonne et heureuse année 2015. Qu'elle apporte dans la dynamique impulsée par GBT la reconquête de parts de marché, le renouveau par la qualité du service délivré à nos clients, la reconnaissance nécessaire de l'engagement jamais démenti de ses collaborateurs, principal vecteur des succès d'AEV.

Jocelyne Vignon, Déléguée Syndicale CFTC

- **Information Consultation sur l'accord NAO 2015**

La CFTC sera seule à signer l'accord de NAO 2015 qui permettent de sécuriser les avancées obtenues pour les salariés malgré un contexte économique défavorable en 2014. La **CFTC** reconnait le coup de pouce consenti par la Direction qui augmente pour la première fois depuis 4 ans l'enveloppe d'augmentation de 36% **soit 1,5% de la masse salariale hors ancienneté**, tout en regrettant l'attribution « au mérite » au détriment de l'augmentation générale. Outre la reconduction des mesures octroyées les années précédentes, la **CFTC voit plusieurs de ses demandes satisfaites** :

- **Attribution d'un jour de CP supplémentaire pour 30 ans d'activité**
- **La création d'une prise en charge pour la garde d'enfants** sous la forme de « réservation de berceau » en crèches d'entreprise pour les enfants jusqu'à 3 ans à partit de septembre 2015.
- **L'extension au conjoint et la possibilité de cumuler** les CESU de 350€ par an offerts par l'entreprise pour **les personnes ou parent d'enfant en situation de handicap**, en 2 phases dans l'année.
- **Le rétablissement au temps plein pour le calcul d'indemnité** en cas de rupture du contrat de travail pour motif économique ou départ en retraite pour les collaborateurs ayant bénéficié d'un congé bonifié

La **CFTC** suivra aussi l'engagement pris par la Direction **de réévaluer en cours d'année sa contribution** aux frais de repas, au travers des **tickets restaurant ou frais de plateau**, notamment au vu du transfert vers Rueil.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)
Favorables : 5 Abstentions : - Défavorables : 4

- **Information Consultation sur le plan de Formation 2015**

Le plan de formation présenté par la Direction pour 2015 présente plusieurs aspects très positifs : **maintien pour 2015 de l'enveloppe budgétaire de 2014 malgré la baisse d'effectif consécutive au PSE 2013, établissement d'un budget spécifique Déplacements pour les formations au GSD pour éviter les annulations de fin d'année, le lancement des planifications de formation dès le mois d'avri**l pour éviter les engorgements en fin d'année.

Pour autant, **les élus CFTC** ont aussi rappelé les **points d'amélioration ou d'attention** : suivi de la **réalisation effective des budgets** et réinjection au profit de la formation des sommes qui resteraient en fin d'année, budget **notablement insuffisant pour GBC et GCS**, possibilité d'ouvrir **des parcours de certification** identique aux Line Intstructors dans d'autres lignes notamment. Les **élus CFTC** ont également insisté sur **l'égal accès aux formations pour tous les salariés sans distinction**, en particulier envers les TAD, et enjoint l'entreprise à maintenir un nombre au moins équivalent de formations en présence sur site.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)
Favorables : 5 Abstentions : 4 Défavorables : -

Pour rappel, les élus CFTC à la commission Formation sont : Marie Thiveaud, Laurent Vicente et Jocelyne Vignon.

Nous contacter : cftc.aev@gmail.com

CFTC American Express Voyages

Restez informé (e), connectez vous www.cftcaev.com

- **Information Consultation sur le projet d'accord cadre Télétravail**

Enfin, après près de 3 ans d'efforts constants, **la CFTC voit en la conclusion de cet accord la concrétisation de ses efforts et l'aboutissement de ses principales revendications**. Il vient en complément de l'accord existant pour les TC du GSD en modulation, **valable pour toutes les lignes de l'entreprise. Il fixe un socle commun à tous les collaborateurs pour accéder à l'opportunité d'exercer le travail à domicile dans un cadre sécurisant pour le collaborateur** et pour l'Entreprise. Il donne accès au Télétravail à tous, soumis à validation par le management, **sur une même base avec des indemnisations financières et des équipements matériels dans le souci de garantir des conditions de travail suffisantes** à tous les TAD, donnant lieu à la signature d'un avenant au contrat de travail. Cet accord se substituera aux pratiques de « Flexi-office », **permettant l'exercice du Télétravail à temps partiel quelques jours par semaine**, les **élus CFTC** ont demandé à l'entreprise de garantir la transition entre les 2 modalités sans interruption d'exercice. L'accord dans sa version finale intégrant les corrections proposées par les élus du CE sera soumis à la signature des Organisations Syndicales courant Janvier avant communication.

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)
Favorables : 8 Abstentions : 1 Défavorables : -

- **Informations Consultation sur le projet d'accord sur le Dialogue Social**

En corrélation directe avec le règlement intérieur du CE, l'accord sur le Dialogue Social et les moyens mis à la dispositions des élus pour exercer leurs mandats a été soumis au vote. Il convient de souligner ici que l'Entreprise accorde **des moyens significativement supérieurs à ses obligations légales**, gage de sa volonté de **maintenir un dialogue social constructif et efficace, tant pour les salariés que pour la bonne marche de l'entreprise.**

Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)
Favorables : 9 Abstentions : - Défavorables : -

- **Présentation par l'Expert Comptable du CE des comptes prévisionnels d'AEV 2014**

Mandaté par le CE pour l'examen des comptes de l'Entreprise, l'expert comptable a présenté son **analyse sur les comptes prévisionnels de l'année 2014**. Les points déjà relevé dans les précédents rapports sont confirmés, tout particulièrement sur **le ratio d'efficacité commerciale** (win/loss) qui **reste insuffisant**. Le taux de pénétration Online global progresse encore, pour atteindre près de 48% des transactions. Enfin, **les frais de groupe pèsent encore trop sur les résultats sans réelle justification des coûts facturés**. L'expert a souligné la nécessité pour **GBT d'agir sur ces principaux leviers : développer une efficacité commerciale en s'appuyant sur des plateformes technologiques rénovées et réduire les coûts de structure.**

Pour rappel, les élus à la commission Economique sont : Christophe Fontaine et Jocelyne Vignon.

Points à l'initiative des élus

- **Adoption du règlement Intérieur du CE**

Après de longs mois de travail, **dirigés par la Secrétaire du CE, Christine Carré élue CFTC**, le projet de règlement Intérieur qui devient obligatoire à compter de janvier 2015 a été présenté et validé par la Direction. **Les modalités d'attribution des Œuvres Sociales aux salariés seront finalisées** et votées au CE de Janvier, avant communication via le site du CE en même temps que **le programme annuel des activités proposées**.

- **Points reportés**
  - **Information Consultation sur Incentive & Scorecard GSD 2015** *(CHSCT le 23/01 puis CE)*

Prochain CE :
28 & 29 janvier 2015

Nous contacter : cftc.aev@gmail.com