

## FLASH CFTC CE n°3 : Juin 2014

Retrouvez tous les mois sur notre blog [www.cftcaev.com](http://www.cftcaev.com) ce compte rendu FLASH CFTC CE qui vous présente un résumé des sujets discutés en CE, les votes émis et la position de notre syndicat. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques sur ce nouveau format et s'il répond à vos attentes.

Jocelyne Vignon  
Déléguée Syndicale CFTC

- **Information et Consultation sur l'utilisation du CICE au titre de 2013**



Comme la loi l'y oblige, la Direction a consulté les élus sur l'utilisation des fonds qu'elle a perçus au titre de 2013. Pour rappel le Crédit Impôts Compétitivité Emploi est un dispositif mis en place par le gouvernement qui accorde aux entreprises un crédit d'impôts pour financer des investissements en recherche et innovation, en formation ou en recrutement, en développement des ventes et prospection commerciale, en transition énergétique et écologique, sans toutefois limiter les domaines possibles.

La loi fixe comme seules limites à l'utilisation du crédit d'impôt l'interdiction de verser des dividendes aux actionnaires ou d'augmenter le salaire des dirigeants. C'est l'expert comptable du CE qui au cours de la consultation sur le PSE 2013 avait pour la première fois mis en lumière cette opportunité pour éviter des licenciements ou des externalisations, des pertes d'emplois en France. L'entreprise avait finalement concédé de souscrire à ce dispositif d'aide, s'engageant à utiliser les fonds au financement d'un accord de Gestion Prévisionnel des Emplois et des Compétences. Quelle ne fut pas notre surprise d'apprendre que la Direction utilisera les fonds perçus au titre de l'année 2013, d'un montant bien supérieur à **1M€, à la transition énergétique et écologique en finançant le projet Green Office de Rueil !** Les élus CFTC se sont insurgés contre cette décision, en dépit de tous les engagements pris, sans que la Direction soit en mesure d'évaluer ni l'économie de coût envisagée ni la réduction de l'empreinte Carbone. Pour la CFTC, la Direction s'approprie ces fonds dans un 'effet d'aubaine' pour réduire le coût d'un investissement incontournable et prévu de longue date, et sans qu'il puisse être démontré en quoi cet investissement contribuera de quelque façon que ce soit à rétablir la compétitivité qui pourtant a servi de prétexte à tous les PSE depuis 2010 !

L'entreprise devra présenter au CE le détail de l'utilisation des sommes, que l'expert comptable du CE pourra analyser, mais devra aussi à nouveau consulter le CE pour les sommes perçues au titre de 2014.

.... **A SUIVRE DONC** ....

**Elus présents au vote : 9 (dont 5 CFTC)**

**Favorables : -**

**Abstentions : -**

**Défavorables : 9**

- **Information Consultation sur le Bilan Social 2013 et rapport égalité professionnelle**



Les documents ayant été transmis tardivement, et le rapport sur l'égalité professionnelle étant incomplet, la consultation du CE a été reportée à Juillet. Pour autant, le Bilan social a été présenté, sans changement significatif par rapport aux évolutions et indicateurs constatés les années précédentes.

Cependant, les élus CFTC ont mis en avant qu'en 2013 comme les années précédentes, les 10 plus hauts salaires de l'entreprise ont progressé de 12%, soit une augmentation globale de plus de 250 K€ ...

Les élus CFTC ont rappelé que l'entreprise limite tous les ans l'enveloppe d'augmentation pour ses salariés, et considère qu'accorder 40€ bruts à un collaborateur tous les 3 ans est au vue des conditions économiques le maximum possible !

Les dirigeants eux visiblement s'appliquent d'autres règles, et ne savent pas ce qu'est dans la vraie vie la baisse de pouvoir d'achat !

- **Information sur le projet de remplacement des outils de Mid et Back office**

Initié déjà depuis quelques mois, la Direction a présenté **l'état d'avancement du projet visant à remplacer nos applications de mid et back office, CESAR et NACRE devenus obsolètes**. La définition du cahier des charges est terminée, l'équipe projet travaille maintenant avec les fournisseurs et GTT a validé que les outils retenus en remplacement AGM pour César et CS3 pour NACRE répondent à tous les attendus, et lorsque ce n'est pas le cas, quels développements ou adaptations seraient nécessaires pour répondre au besoin. Le projet va se poursuivre par l'analyse des nouvelles plateformes sur les process, leur optimisation et rationalisation. Les élus **CFTC ont demandé à la Direction d'être consultés sur toutes les grandes étapes du projet** qui devrait se terminer d'ici 1 an. .... **A SUIVRE DONC** ....

- **Information Consultation sur les orientations stratégiques**

Dans l'attente de la création effective de GBT, et de la définition d'une stratégie en tant qu'entité indépendante, **la Direction a reporté la consultation sur les orientations stratégiques à 3 ans rendue obligatoire par la loi au CE du mois de Juillet**.



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

**Points à l'initiative des élus**

- **Points sur les niveaux d'atteinte CSAT au SDN**



L'item CSAT a fait l'objet de remontées terrain mettant en exergue **une très forte pression sur l'atteinte de cet objectif tant au niveau du management que des collaborateurs**. Les élus **CFTC** ont exprimé à la Direction SDN leur inquiétude et ont demandé que les plans d'actions ainsi que la communication soient adaptés et ne viennent pas créer un climat délétère. La Direction en a pris bonne note et s'est engagée à communiquer sur ce point.

**Pour rappel, les élus CFTC à la commission Incentive SDN sont : Estelle Moudiappanadin et Christine Carré.**

- **NICE : point sur la procédure de correction de la note**



Lors de la consultation sur cet outil, il avait été présenté une méthodologie permettant à un TC de pouvoir contester sa note. A date, le process présenté ne peut être appliqué pour tous les TC ce qui a contraint certains managers à trouver d'autres solutions. La Direction SDN a indiqué que la connexion à **MyUniverse** devrait se faire cet été, **elle permettra à tous les TC d'écouter les appels analysés avant leur entretien mensuel**. La procédure de contestation de la notation fera également l'objet d'une communication auprès du management pour s'assurer de la bonne application du process.

**Pour rappel, les élus CFTC au Comité NICE sont : Christine Carré et Philippe Robert.**

- **Organisation du STS/Ventes persos et extension de l'amplitude horaire**

Les élus CFTC ont attiré l'attention de la Direction sur l'organisation de ce service du fait de la surcharge de travail et du manque d'effectif, rendant la mise en place de l'extension horaire très difficile. Au regard des arguments présentés, **la Direction du SDN a accepté de repousser la mise en place de l'amplitude horaire 8h30 – 18h30 au 1<sup>er</sup> septembre**.

- **Incentive CGM**



Mise à l'ordre du jour par les élus **CFTC** suite à plusieurs remontées émanant de CGM de différents marchés, les résultats et l'incentive 2013 semblent être impactés négativement par des allocations de coûts opaques. **La Direction a reporté le point au CE de Juillet, les interlocuteurs Finance en mesure d'y répondre étant absents.**

.... **A SUIVRE DONC** ....